

Reunión de Representantes del OCSP – Representantes de la Asamblea de Usuarios e Interagua

Acta 15 de Septiembre 2009

La reunión de la mesa de dialogo entre INTERAGUA y miembros del OBSERVATORIO CIUDADANO DE SERVICIOS PUBLICOS, firmante de la reclamación ante la CAO y representantes de la Asamblea de Usuarios, tuvo lugar en el Gran Hotel Guayaquil el día 15 de septiembre.

Los participantes por las organizaciones arriba mencionados fueron:
OBSERVATORIO: Cesar Cárdenas, Magali Huacon, Augusto Parada y Tania Crespín
ASAMBLEA DE USUARIOS: Eduardo Chulli, Raúl Quinancela, Alfredo Carrasco, Gabriel Sandoval y Antonio de Mera
INTERAGUA: Oscar García, Marcos Landivar, Pilar Murillo y Sarita Mazuera

Equipo de la CAO: Antonio Bernales y Susana Rodriguez

La reunión se llevo a cabo con el propósito de abordar los siguientes temas:

- I. Los términos de referencia para el estudio de usuarios
- II. Los temas relacionados a la resolución de los 3.500 casos presentados a Interagua

Las partes acuerdan que:

Los casos presentados por el Observatorio se revisarán caso por caso. La primera instancia será siempre Interagua, tal como se hizo con el grupo de alta facturación.

Estos resultados están disponibles para la Mesa y pueden ser revisables por la instancia de evaluación conjunta, como mecanismo voluntario de defensa del usuario que propone el Observatorio y que Interagua sugiere evaluar en su procedimiento.

Interagua evaluará la propuesta de manera que la fase piloto funcione técnicamente como segunda instancia y se resuelvan los 3500 casos presentados en un plazo de 60 días. El viernes 18 de septiembre será entregado vía correo electrónico el resultado del análisis.

Observatorio, Usuarios e Interagua se reunirán para discutir el 23 de setiembre a las 15h00 en Interagua, Oficina Polideportivo.

Reunión de Representantes del OCSP – Representantes de la Asamblea de
Usuarios e Interagua

Acta 15 de Septiembre 2009

Los nuevos casos que se presenten relacionados a una problemática comunitaria serán derivados a INTERAGUA a Gestión Comunitaria.

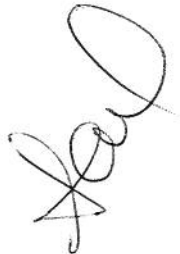
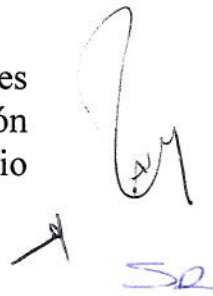
Se amplía el plazo de vigencia del acuerdo de 13 de noviembre 2008 hasta el 30 de noviembre 2009, para aquellos casos cuyo análisis y resolución esten pendientes.

Los casos ya resueltos a satisfacción del usuario por la transitoria y la revisión por alta facturación ya fueron atendidos y la información fue entregada al Observatorio.

Interagua reiterará la comunicación acerca de las resoluciones a todos los usuarios ya beneficiados en caso que tengan dudas sobre dichas resoluciones.

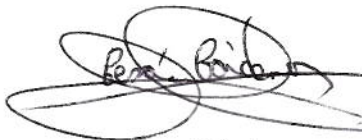
Interagua enviará una comunicación a los usuarios cuyos casos no han sido resueltos indicándoles la opción de acogerse a la propuesta de la condonación gradual del 50% de la deuda capital mayor de un año y condonación del 100% de multas e intereses que fue presentada por Interagua para estos casos. Los usuarios libre, voluntariamente y bajo su responsabilidad podrán acogerse a la propuesta, y se dará por resuelta su reclamación. La propuesta estará vigente hasta el 30 de octubre de 2009.

Aquellos usuarios que no se acogieren a la oferta de Interagua antes mencionada, formarían el nuevo universo de usuarios para la realización del estudio correspondiente, entendiéndose por lo tanto que el estudio arrancarí el 4 de noviembre de 2009.

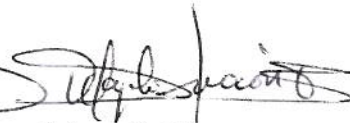


Reunión de Representantes del OCSP – Representantes de la Asamblea de
Usuarios e Interagua

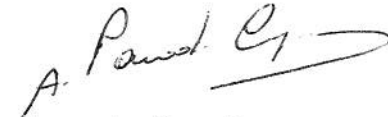
Acta 15 de Septiembre 2009



Cesar Cárdenas



Magali Huacon



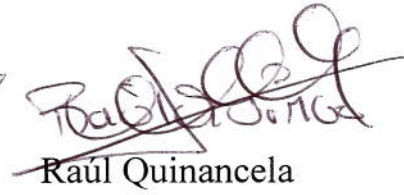
Augusto Parada



Tania Crespín



Eduardo Chulli



Raúl Quinancela



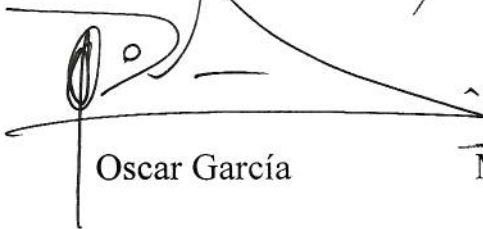
Alfredo Carrasco



Gabriel Sandoval



Antonio de Mera



Oscar García



Marcos Landivar



Pilar Murillo



Sarita Mazuera



Susana Rodriguez